

PROGRAMMA DI LINGUA E CIVILTÀ FRANCESE  
**CLASSE 5<sup>A</sup> RIM – RELAZIONI INTERNAZIONALI PER IL MARKETING**

Testo in adozione: " Le monde des affaires" - F. Ponzi, A. Renaud, G. Greco, ed. Pearson

### **CORRESPONDANCE COMMERCIALE**

#### **Dossier 4 La commande**

La commande et la confirmation de commande  
La modification et annulation de la commande

#### **Dossier 5 La livraison**

La demande de tarif  
L'expédition des marchandises  
Les réclamations

#### **Dossier 7 Le règlement**

La facturation  
Les délais et les rappels de paiement

#### **Dossier 8 les banques**

Les services bancaires

#### **Dossier 9 Exporter ses produits**

Le crédit documentaire  
L'exportation de produits

#### **Dossier 10 Accéder à l'emploi**

L'accès à l'emploi

### **FICHE THEORIE**

**DOSSIER 4:** la commande, la facture commerciale, la TVA, le contrat de vente

**DOSSIER 5:** la politique logistique, les auxiliaires du transport, le contrat de transport, modes de transport et documents relatifs.

**DOSSIER 7:** les règlements en France

**DOSSIER 8:** les banques

**DOSSIER 9:** les échanges avec les pays hors Union européenne, les échanges intracommunautaires, les règlements internationaux

**Dossier 10:** le recrutement, la recherche d'emploi, les contrats de travail

### **CIVILISATION**

#### **Dossier 2 La société**

Population, le modèle familial français, étrangers et minorité, le racisme expliqué à ma fille, la France, on nous a appris à l'aimer à l'école.

#### **Dossier 3 Environnement et énergie**

La politique de l'environnement

**Dossier 4** Le cadre administratif  
Les grands ensembles régionaux

**Dossier 6** Histoire et institutions

**Dossier 7** L'union européenne

Dal testo "**Parcours**", S.Doveri, R.Jeannine. europass.

**Dossier 5** Les problèmes sociaux  
A bord du Vintimille-Nice avec les migrants tunisiens  
Les Français et les autres

Photocopies des régions suivantes:

- La Bretagne
- L'Alsace
- Paris et ses monuments

Da "**Dossier de presse**"

- Les PME françaises à l'export
- Le TGV dans le monde
- Faire du handicap un atout
- Comment s'habiller pour un entretien d'embauche
- Une bonne conscience ecolo
- Une belle réussite