



"FABIO BESTA"

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE

LICEO DELLE SCIENZE UMANE opzione Economico-Sociale
ISTITUTO TECNICO ECONOMICO AFM (articolazioni AFM – RIM – SIA)
ISTITUTO TECNICO ECONOMICO TURISMO

Via Don G. Calabria, 16 - 20132 Milano Tel. 02-2563073/4 - Fax 02-2592132
C.F.80121030151 - mail: MIIS04300D@istruzione.it - web: www.fbستا.edu.it



PROGRAMMA DI INFORMATICA PER ESAMI INTEGRATIVI- IDONEITA' - PRELIMINARI CLASSE V

Indirizzo AFM, articolazione SIA

Reti e protocolli

- Aspetti evolutivi delle reti.
- I servizi per gli utenti e per le aziende.
- Client/server e peer to peer.
- Classificazione delle reti per estensione.
- Tecniche di commutazione.
- Architetture di rete.
- I modelli di riferimento per le reti.
- Mezzi trasmissivi e dispositivi di rete.
- Il modello ISO/OSI e TCP/IP.
- Indirizzi IPv4 e IPv6.
- I livelli applicativi nel modello TCP/IP.
- Internet.
- Indirizzi Internet e DNS.
- I servizi di Internet.

Servizi di rete e la sicurezza

- Le reti e i server per le aziende.
- I livelli del Cloud.
- La piattaforma e l'infrastruttura cloud.
- Tecnologie di rete per la comunicazione.
- I siti Web aziendali.
- Il mobile marketing e il social marketing.
- La sicurezza delle reti.
- La crittografia per la sicurezza dei dati.
- La chiave simmetrica e la chiave asimmetrica.
- La firma digitale.
- L'e-governament.
- Gli strumenti e le tecnologie per l'Amministrazione digitale.

Sistemi ERP, CRM ed l'analisi dei dati aziendali

- I sistemi ERP.
- Attività integrate in un sistema ERP.
- I sistemi CRM.
- Le informazioni aziendali e i data mining.
- Data Warehouse.

Gli aspetti giuridici delle reti e della sicurezza aziendali

- La sicurezza dei sistemi informatici.
- Aspetti giuridici dell'informatica.
- Tutela della privacy.
- Documenti digitali e norme sul diritto d'autore.
- Le licenze e l'open source.
- Crimini informatici e sicurezza.

Studio e simulazione di attività aziendali

- Comandi SQL - MySQL per la definizione del database e per le manipolazioni dei dati.
- Comandi SQL - MySQL per l'interrogazione dei database.
- Istruzioni PHP per la creazione di pagine web dinamiche.
- Casi di diversa complessità focalizzati su differenti attività aziendali.