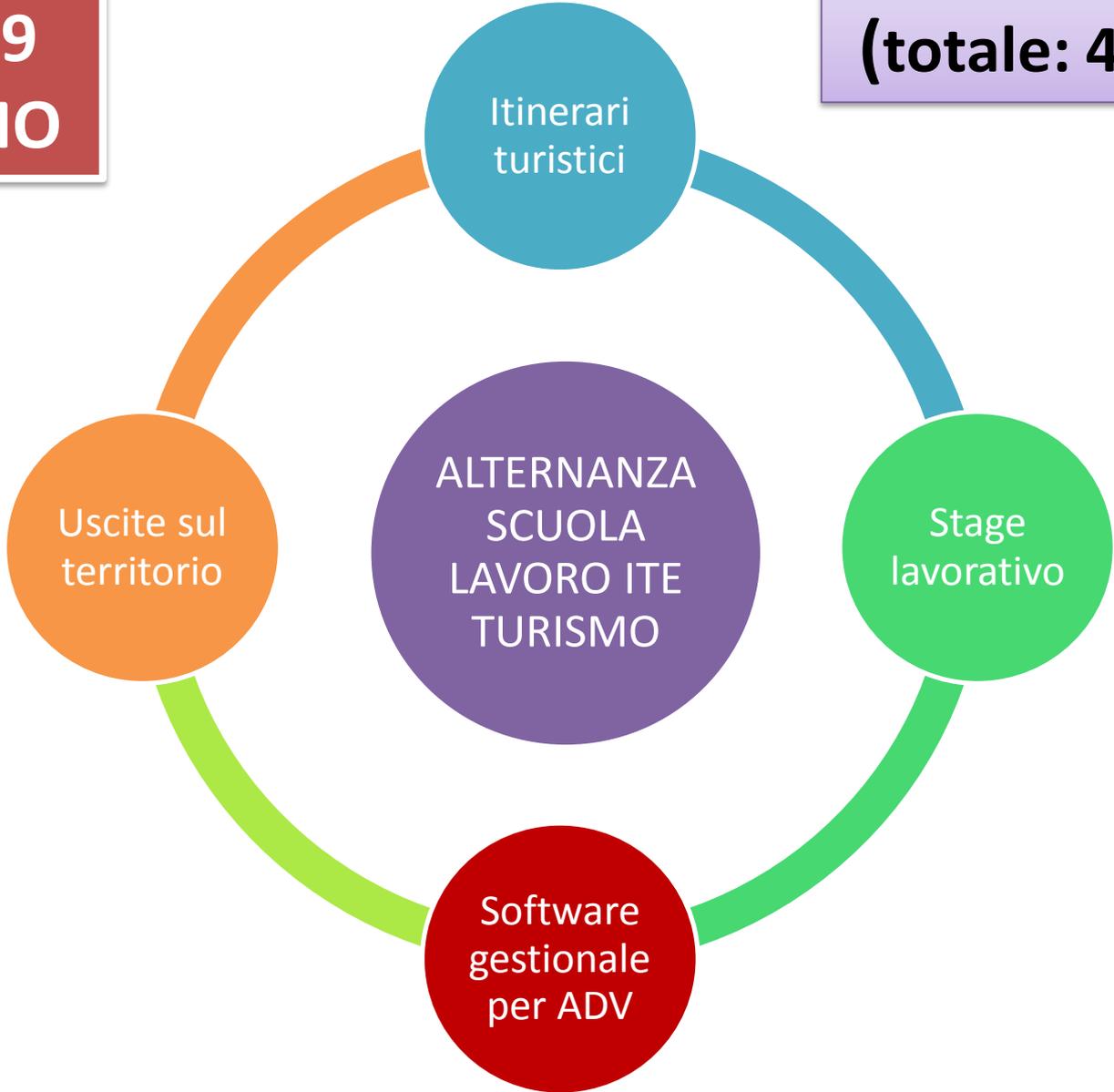


**TRIENNIO
2016-19
TURISMO**

**IL PERCORSO
(totale: 400 ore)**



USCITE SUL TERRITORIO

Visite guidate:

Mattinate FAI per le scuole

Itinerario Milano Classica

Itinerario Milano Romana

Itinerario Milano Medievale

Visite a Musei e Gallerie

Visita ad una città d'arte

Visite aziendali e site inspection presso Hotel

Visita alla BIT

Incontri con operatori del settore

STAGE LAVORATIVO: inserimento degli studenti presso aziende ospitanti dove svolgeranno un'attività lavorativa sperimentando ed ampliando le conoscenze apprese in classe.

Periodo dello stage:

Classi III – 3 settimane a marzo e aprile

Classi IV – 4 o 5 settimane da fine maggio a giugno

Tipologia aziende	Ambito di riferimento
Agenzie di viaggio	Biglietteria, prenotazioni, assistenza clientela, gestione archivio
Hotel e altre strutture ricettive	Attività di front desk e back office (accoglienza, check in, check out, prenotazioni, generazione chiavi magnetiche, uso terminali POS, piano governante, registrazione dati questura ...)
Associazioni culturali	Accoglienza, orientamento ospiti e visitatori mostre, pratiche Siae
Associazioni sindacali	Visite a Hotel e Tour operator, incontri con responsabili del personale, trattative per rinnovo di contratti integrativi, gestione archivi e protocolli
Aziende del settore MICE	Affiancamento nelle varie fasi di organizzazione degli eventi

SOFTWARE GESTIONALE EASY ADV

Utilizzo di un software per agenzie di viaggio.

Tale software consente la gestione di pratiche in intermediazione e in organizzazione, biglietteria, compilazione del preventivo e contratto di vendita, fatturazione ordinaria e 74ter

STAGE ALTERNANZA SCUOLA LAVORO ALL'ESTERO

Gli studenti delle classi quarte TURISMO negli anni scolastici 2017-18 e 2018-19 possono candidarsi per partecipare al progetto di alternanza scuola lavoro nel Regno Unito **Learning Hospitality in Europe by undergoing a VET traineeship** i cui costi sono finanziati da Fondi Comunitari (Erasmus KA1-Vet Learners)