

**PROGRAMMA DI DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI PER ESAMI INTREGATIVI
– IDONEITA'-PRELIMINARI-**

CLASSE III

INDIRIZZO: TURISMO

Definizione e aspetti generali del turismo:

- Il turismo moderno
- La domanda turistica
- L'offerta turistica
- Il mercato
- Le fonti di informazione turistica
- L'organizzazione pubblica del turismo e associazioni

Le imprese di viaggio, le strutture ricettive, le imprese di trasporto:

- L'attività delle imprese di viaggio
- L'organizzazione dei tour operator
- L'organizzazione delle agenzie di viaggio
- Le imprese ricettive
- L'organizzazione delle strutture alberghiere
- Le aggregazioni aziendali
- Le catene alberghiere
- Il franchising
- Le operazioni di prenotazione
- Le operazioni di check-in e i check-out
- Le operazioni di back office
- Le imprese di trasporto ferroviario, aereo marittimo con i relativi servizi di biglietteria

Programmazione e vendita dei servizi turistici:

- I viaggi organizzati
- Itinerari
- Costruzione itinerari
- Programmazione di viaggi da catalogo
- Programmazione dei viaggi a domanda
- I servizi di accoglienza
- Programma di viaggio
- Il contratto di viaggio
- L'attività di vendita

L'IVA dei servizi turistici:

- **Aspetti generali dell'IVA**
- **Adempimenti del soggetto passivo**
- **La vendita dei servizi singoli al lordo e al netto di commissioni**
- **La vendita dei pacchetti dei tour operator**
- **La liquidazione IVA nelle agenzie di viaggio**