

**PROGRAMMA DI DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI PER ESAMI INTREGATIVI
– IDONEITA'-PRELIMINARI**

CLASSE IV

INDIRIZZO: TURISMO

La gestione aziendale , il patrimonio e il reddito:

- La gestione
- Il patrimonio
- La valutazione dei beni patrimoniali
- L'inventario
- Gli aspetti economico e finanziario della gestione
- La determinazione del reddito d'esercizio

La contabilità generale applicata alle imprese turistiche:

- Il sistema informativo contabile
- Conti finanziari ed economici
- Il metodo della partita doppia
- Le operazioni di acquisto e loro regolamento
- Le operazioni di vendita e loro regolamento
- Le operazioni tipiche dei tour operator
- Le operazioni tipiche delle agenzie di viaggio
- Le operazioni tipiche delle imprese ricettive
- Le operazioni di assestamento e di chiusura

Le diverse forme giuridiche

Il bilancio d'esercizio e l'analisi per indici

Le risorse umane e il rapporto di lavoro:

- La gestione del personale
- L'assunzione e il contratto di lavoro subordinato
- La retribuzione
- Liquidazione del TFR

IL marketing:

- **La funzione Marketing**
- **Il Marketing mix**

La comunicazione:

- **Le basi della comunicazione**
- **La comunicazione d'impresa**
- **La comunicazione con il cliente**