

PROGRAMMA DI SPAGNOLO CLASSE QUARTA TURISMO

Turismo

- Gli alloggi in Spagna
- Castigliano o spagnolo?
- La struttura interna di un hotel
- Mangiare in Spagna
- Due grandi reti metropolitane spagnole
- Viaggiare per la Spagna
- Il turismo in Spagna
- Le direttive dell'ambito turistico
- I professionisti del turismo

Funzioni

- Saper presentare un hotel, dare informazioni di un hotel per telefono, prenotare una stanza
- Saper scrivere una lettera commerciale e rispondere via e-mail a una richiesta di informazioni o prenotazione e confermare una prenotazione
- Saper ricevere un cliente, assegnargli una stanza e congedarlo
- Saper comunicare in un ristorante
- Saper dare indicazioni, parlare al telefono ed elaborare messaggi, reagire di fronte alle lamentele di un cliente, giustificarsi e trovare soluzioni
- Saper comprare biglietti su internet, vendere biglietti, chiedere e dare informazioni su voli, treni e traghetti
- Saper gestire rapporti cliente-agenzia di viaggi e agenzia di viaggi-hotel
- Saper reagire e rispondere per iscritto a un reclamo
- Saper presentare una città o un paese, organizzare un tour in una città
- Saper parlare di argomenti di cultura e turismo del mondo ispanico

Lessico

- La casa, il bagaglio, destinazioni turistiche, alloggi turistici, stanze, strutture e servizi di un hotel, regimi, prezzi e prenotazioni
- lettera commerciale, fax e e-mail
- la reception, compilare un modulo, la fattura
- la tavola, cibo e bevande
- la città, edifici pubblici, nell'hotel
- biglietti aerei e carte d'imbarco, l'aeroporto, la stazione dei treni e degli autobus, il traghetto
- viaggi e attività, offerte e prenotazioni
- reclami e soluzioni
- monumenti (dettagli, parti, interno e materiali)