

PERITO TURISTICO					
Dati Istituto Scolastico					
Anno Scolastico					
DATI ANAGRAFICI					
Nome					
Cognome					
Data Nascita					
Codice Fiscale					
Telefoni					
E-Mail					
Città Residenza					
Indirizzo					
Consenso al trattamento dei dati personali		Autorizzo			
Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.		SI	NO		
		si			
COMPETENZE - CHIAVE					
ASSUMERE RESPONSABILITA'		Valutazione livello di Competenza			
		No	Basso	Medio	Alto
Scegliere come fare il lavoro	riconosce e interpreta le tecniche dei mercati locali, nazionali e globali nel contesto turistico	x			
	Interpreta i macro- fenomeni socio economici nel settore turistico	x			
	Identifica e applica le metodologie e le tecniche delle imprese turistiche (agenzie di viaggi, tour operator e ricettive)	x			
	riconosce le caratteristiche proprie delle imprese turistiche e contribuisce a trovare soluzioni funzionali alle diverse tipologie d'impresa.	x			
Organizzare il lavoro	gestisce le proprie attività con attenzione agli aspetti relativi a tempi/costi/qualità	x			
PRODURRE E CONTROLLARE		Valutazione livello di Competenza			
		No	Basso	Medio	Alto
Produrre	riconosce gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto turistico	x			
	elabora prodotti turistici, anche a carattere tematico, e il relativo prezzo, sia su richiesta sia per catalogo	x			
Tenere sotto controllo la produzione	assicura il costante controllo dell'andamento dell'attività attraverso verifiche periodiche qualitative e quantitative sui risultati conseguiti	x			
Verificare e valutare processi e prodotti	elabora il business plan	x			
	monitora i processi produttivi e analizza i dati per ricavarne indici	x			
GESTIRE INFORMAZIONI		Valutazione livello di Competenza			
		No	Basso	Medio	Alto
Utilizzare/produrre la documentazione	predispone i documenti fondamentali nel rapporto con il cliente e nel rapporto tra operatori previa formalizzazione di contratti	x			
	compila, analizza ed interpreta i documenti relativi alla gestione della tesoreria (cassa assegni in entrata e uscita, registrazioni di cassa, versamenti su conto corrente)	x			
	gestisce le rilevazioni elementari e i registri IVA	x			
	Interpreta le informazioni contenute nei cataloghi e predispone preventivi	x			
Utilizzare ed elaborare dati	analizza la domanda turistica ed individua i potenziali target di clienti	x			
	analizza i punti di contatto tra macro e micro marketing nel settore turistico	x			
	elabora piano di marketing	x			
Applicare norme e prescrizioni, rispettare le specifiche	utilizza strumenti multimediali e tecniche di comunicazione per la promozione dell'immagine turistica del territorio e la commercializzazione dei servizi	x			
	applica le corrette procedure amministrative e contabili dell'azienda turistica	x			
	applica le corrette modalità di rilevazione nei diversi ambiti (fiscale e contabile) coinvolti dal fatto di gestione correlato al documento aziendale	x			
	individuare la normativa del settore turistico	x			
Trarre informazioni dal contesto	individuare gli adempimenti necessari per avviare attività turistiche e ricettive	x			
	individuare le norme giuridiche che regolano i contratti d'albergo, di trasporto, d'intermediazione, di produzione di servizi ed applicarle in situazione	x			
	utilizza le informazioni per migliorare la pianificazione, lo sviluppo e il controllo dell'impresa turistica	x			
GESTIRE RISORSE		Valutazione livello di Competenza			
		No	Basso	Medio	Alto
Usare al meglio le risorse di produzione	usa pacchetto office	x			
	usa gestionali contabili	x			
	usa software specifici (ADV, CRS, AVES, SIAM...)	x			
GESTIRE RELAZIONI E COMPORTAMENTI		Valutazione livello di Competenza			
		No	Basso	Medio	Alto
Gestire relazioni e lavora in team	collabora con le diverse funzioni aziendali per aggiornare le informazioni provenienti da altri sistemi aziendali o da altri settori dell'azienda stessa	x			
	utilizza codici e tecniche della comunicazione aziendale funzionali ai contesti	x			
Utilizzare le occasioni di crescita professionale	si adatta alle diverse situazioni di lavoro	x			
	aggiorna le proprie conoscenze e competenze	x			
GESTIRE PROBLEMI		Valutazione livello di Competenza			
		No	Basso	Medio	Alto
Usare tecniche di problem management	applica tecniche di soluzioni di problemi	x			
CONOSCENZE		Valutazione livello di Competenza			
		No	Basso	Medio	Alto
Generali	lingua inglese	x			
	lingua francese	x			
	lingua tedesca	x			
	lingua spagnola	x			
	publisher Office	x			
Specifiche di base	conosce il mercato turistico	x			
	conosce la gestione dell'impresa turistica	x			
	conosce i componenti del prodotto turistico	x			
	conosce la contabilità dell'impresa turistica	x			
	conosce i documenti tipici dell'impresa turistica	x			
	conosce i principi e le tecniche di marketing	x			
Metodologiche e tecniche	conosce gli strumenti di controllo della qualità nell'impresa turistica	x			
	tecniche di comunicazione efficace	x			
	il metodo della partita doppia	x			
	attività tipiche di back office e di front office	x			