

PSICOLOGIA

- Le emozioni:
 - La natura delle emozioni e dei sentimenti
 - Il ruolo delle emozioni
 - La loro comparsa e il loro sviluppo.
 - L'empatia.

- Freud e la psicoanalisi:
 - Le istanze della psiche
 - I meccanismi di difesa dell'io
 - Lo sviluppo psico-sessuale.

- L'interazione dell'individuo, gruppo e società:
 - Oggetto di studio della psicologia sociale
 - Stereotipi, atteggiamenti e pregiudizi,
 - I gruppi
 - La leadership e le dinamiche di gruppo

- La comunicazione e il linguaggio:
 - Definizione
 - Linguaggio verbale e non verbale
 - Gli assiomi della pragmatica della comunicazione
 - Aspetti psicologici e relazionali della comunicazione
 - Rogers e la terapia centrata sul cliente.

- La psicologia del lavoro:
 - Oggetto di studio
 - Esordi
 - La selezione del personale
 - Ambiente fisico e ambiente psicologico di lavoro
 - Burnout e il mobbing
 - Il counseling aziendale
 - I gruppi di lavoro.

METODOLOGIA DELLA RICERCA

Il trattamento e l'analisi dei dati: l'approccio statistico, la statistica descrittiva

Testo in adozione: L. D'Isa, F. Foschini, "Scienze umane", Hoepli ed.