



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE  
"FABIO BESTA"**

LICEO DELLE SCIENZE UMANE opzione Economico-Sociale (LES)  
ISTITUTO TECNICO ECONOMICO AFM (articolazioni AFM – RIM – SIA) e TURISMO  
Via Don G. Calabria, 16 - 20132 Milano - Tel. 02-2563073/4 - Fax 02-2592132  
C.F. 80121030151 - e-mail: [MIIS04300D@istruzione.it](mailto:MIIS04300D@istruzione.it) - web: [www.fbesta.gov.it](http://www.fbesta.gov.it)



**PROGRAMMA DI LINGUA FRANCESE**

**CLASSE IV B AFM A.S. 2019/2020**

**Docente:** Teresa Tedeschi

Libro di testo adottato: «LE MONDE DES AFFAIRES»

**Contenuti grammaticali trimestre**

Période hypothétique, adjectifs et pronoms indéfinis, pronoms interrogatifs, forme passive, formation et emploi du subjonctif.

**Contenuti grammaticali pentamestre**

Discours indirect, interrogative indirecte, gérondif/participe présent, proposition finale, exprimer la concession, exprimer la condition, exprimer la cause, exprimer la conséquence, les connecteurs logiques.

**Trimestre**

Abilità/Competenze:

**Dossier 1** Découvrir l'entreprise

Accueillir à la réception; répondre au téléphone; se renseigner sur une entreprise; utiliser un répondeur téléphonique; présenter un courrier, un courriel ou une télécopie.

**Dossier 2** Le marketing

Exploiter un document publicitaire ou une publicité sur Internet.

**Dossier 3** L'offre et la négociation

Demander des informations; répondre à une demande d'informations; adresser une offre spontanée; demander un devis; répondre à une demande de devis; lancer un appel d'offres; répondre à un appel d'offres; négocier une offre; négocier des conditions de paiement; négocier les conditions de livraison; modifier les délais de livraison.

**Dossier 4** La commande

Passer une commande; exploiter les documents relatifs à la commande; confirmer une commande; adresser une facture pro forma; proposer des modifications à une commande; demander la modification d'une commande; répondre à une demande de modification; demander l'annulation d'une commande; répondre favorablement ou refuser l'annulation.

**Dossier 5** La livraison

Unité 1: La logistica e gli Incoterms; tipi di trasporto; i contratti di trasporto; tipi di imballaggio.

Unité 2 Se renseigner sur un service d'expédition; demander des tarifs; répondre à une demande de tarifs; adresser un formulaire d'expédition.



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE  
"FABIO BESTA"**

**LICEO DELLE SCIENZE UMANE opzione Economico-Sociale (LES)  
ISTITUTO TECNICO ECONOMICO AFM (articolazioni AFM – RIM – SIA) e TURISMO**  
Via Don G. Calabria, 16 - 20132 Milano - Tel. 02-2563073/4 - Fax 02-2592132  
C.F. 80121030151 - e-mail: [MIIS04300D@istruzione.it](mailto:MIIS04300D@istruzione.it) - web: [www.fbesta.gov.it](http://www.fbesta.gov.it)



Unité 3 Choisir un transporteur et se renseigner sur le service d'expédition; expédier en France Métropolitaine et en dehors du territoire national; adresser des documents de transport; donner des renseignements pour faciliter le dédouanement des marchandises.

Donner avis d'expédition; demander des renseignements sur les conditions de transport; adresser des documents de transport; adresser une réclamation à un fournisseur/transitaire pour retard de livraison, non conformité de la marchandise, articles endommagés; répondre aux réclamations.

## **Pentamestre**

### **Dossier 7** Le règlement

Unité 1: Adresser une facture; signaler une erreur de facturation; faire et répondre à une réclamation; demander/négocier/refuser un délai de paiement; solliciter un règlement;

Unité 2: adresser une lettre de rappel de paiement et de mise en demeure.

### **Dossier 8** Les banques

Unité 1: Renseigner sur les services bancaires; s'informer sur la banque en ligne; exploiter un document bancaire.

### **Dossier 9** Exporter ses produits

Unité 1: Comprendre le fonctionnement du crédit documentaire;

Unité 2: notifier un avis d'ouverture de crédit documentaire; adresser une demande de dédouanement des marchandises.

## **PERIODO DAD**

### **DOSSIER 6. HISTOIRE ET INSTITUTIONS -**

Unité 1 Les dates clés de l'histoire de France de l'antiquité à la troisième République -

Unité 2 Les Présidents de la République française.

Les idiomes sont comme un secret pour ceux qui connaissent la langue ou la culture.

Vous allez chercher du vocabulaire et des expressions idiomatiques et authentiques.

Regardez une vidéo et racontez-la

Milano, 31 Maggio 2020

Gli Studenti:

\_\_\_\_\_

La docente:

\_\_\_\_\_