

## **PSICOLOGIA**

- Le emozioni:
  - La natura delle emozioni e dei sentimenti
  - Il ruolo delle emozioni
  - La loro comparsa e il loro sviluppo.
  - L'empatia.
  
- Freud e la psicoanalisi:
  - Le istanze della psiche
  - I meccanismi di difesa dell'io
  - Lo sviluppo psico-sessuale.
  
- L'interazione dell'individuo, gruppo e società:
  - Oggetto di studio della psicologia sociale, la teoria di Erikson
  - Stereotipi, atteggiamenti e pregiudizi,
  - I gruppi
  - La leadership e le dinamiche di gruppo
  
- La comunicazione e il linguaggio:
  - Definizione
  - Linguaggio verbale e non verbale
  - Gli assiomi della pragmatica della comunicazione
  - Aspetti psicologici e relazionali della comunicazione
  - La comunicazione sociale: abitare lo spazio digitale
  - Rogers e la terapia centrata sul cliente
  
- La psicologia del lavoro:
  - Oggetto di studio, esordi
  - La selezione del personale
  - Ambiente fisico e ambiente psicologico di lavoro
  - Burnout e il mobbing
  - Il counseling aziendale
  - I gruppi di lavoro.

## **METODOLOGIA DELLA RICERCA**

Il trattamento e l'analisi dei dati: l'approccio statistico, la statistica descrittiva