

PSICOLOGIA

- Le emozioni:
 - La natura delle emozioni e dei sentimenti
 - Il ruolo delle emozioni
 - La loro comparsa e il loro sviluppo.
 - L'empatia.

- Freud e la psicoanalisi:
 - Le istanze della psiche
 - I meccanismi di difesa dell'io
 - Lo sviluppo psico-sessuale.

- L'interazione dell'individuo, gruppo e società:
 - Oggetto di studio della psicologia sociale, la teoria di Erikson
 - Stereotipi, atteggiamenti e pregiudizi,
 - I gruppi
 - La leadership e le dinamiche di gruppo

- La comunicazione e il linguaggio:
 - Definizione
 - Linguaggio verbale e non verbale
 - Gli assiomi della pragmatica della comunicazione
 - Aspetti psicologici e relazionali della comunicazione
 - La comunicazione sociale: abitare lo spazio digitale
 - Rogers e la terapia centrata sul cliente

- La psicologia del lavoro:
 - Oggetto di studio, esordi
 - La selezione del personale
 - Ambiente fisico e ambiente psicologico di lavoro
 - Burnout e il mobbing
 - Il counseling aziendale
 - I gruppi di lavoro.

METODOLOGIA DELLA RICERCA

Il trattamento e l'analisi dei dati: l'approccio statistico, la statistica descrittiva